



ADVOCATENKANTOOR GIJSEN

Sint Maartenslaan 33, 6221 AW Maastricht
T 043 3560000 F 043 3560005 M 06 43068029
www.advocatenkantoorgijsen.nl info@advocatenkantoorgijsen.nl

Klachtenregistratieformulier

Datum binnengekomen klacht

Naam klachtontvanger

Naam cliënt

Adres cliënt

Emailadres cliënt

Telefoonnummer cliënt

Faxnummer cliënt

Dossiernummer zaak

Klachtomschrijving

Classificatie klacht

Klasse a. Klachten over de werkwijze van / de bejegening door de advocaat

- a. onjuiste of krenkende uitlatingen
 - b. traagheid, laksheid, onvoldoende tijd en aandacht aan de zaak besteden
 - c. onvoldoende/onjuiste informatie verschaffen omtrent de voortgang/
consequenties van de zaak
 - d. niet of niet tijdig stukken overleggen, onjuiste gegevens verstrekken
 - e. onvoldoende belangenbehartiging / voorbereiding ter zitting / niet (tijdig)
aanwezig zijn op de zitting
 - f. handelen zonder toestemming / overleg
 - g. belangenverstrengeling
 - h. geheimhoudingsplicht schenden, informatie doorspelen aan derden /
pers, misbruik van kennis
 - i. beïnvloeding / misleiding wederpartij / derden / rechter
 - j. confraternele correspondentie / schikkingsonderhandelingen / andere
stukken in het geding brengen
 - k. fraude, valsheid in geschrifte, overig (aanzet tot) onrechtmatig optreden /
omkoperij
 - l. klachten m.b.t. de overneming van een zaak door een andere advocaat
 - m. intimidatie, chantage, dreigementen
 - n. ten onrechte geen rechtsbijstand willen verlenen / terugtrekken uit de zaak
 - o. afspraken niet nakomen of frustreren
 - p. zich rechtstreeks wenden tot cliënt wederpartij / derden
 - q. overig
-

Klasse b. Klachten over juridisch-inhoudelijke aspecten van de dienstverlening

- a. geen of onvoldoende rechtsmaatregelen nemen, termijnen niet in acht
nemen
 - b. inhoudelijke fouten maken, onvoldoende resultaat bereiken
 - c. geen of onjuiste advisering / te weinig kennis van zaken hebben
 - d. adviezen / opdrachten cliënt in de wind slaan
 - e. onnodig procederen / kansloze werkzaamheden verrichten / klager
op kosten jagen
 - f. ten onrechte overige (rechts)maatregelen treffen
 - g. ten onrechte beslag leggen / faillissement aanvragen
 - h. overig
-

Klasse c. Klachten over de financiële aspecten van de dienstverlening

- a. excessief declareren
 - b. ten onrechte declareren / voorschotten of griffierechten in rekening brengen / verrekenen
 - c. declaratie onvoldoende declareren
 - d. declareren, hoewel er een toevoeging is verleend
 - e. overige declaratieperikelen
 - f. cliënt niet of onvoldoende in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de door de overheid gefinancierde rechtshulp
 - g. financiële verplichtingen ten opzichte van de wederpartij / derden niet nakomen
 - h. overige toevoegingsperikelen
 - i. overig
-

Klasse d. Klachten over de praktijkvoering in het algemeen

- a. onbereikbaar zijn / telefoontjes en brieven niet (tijdig) beantwoorden
 - b. dossier niet afgeven / stukken kwijtraken
 - c. overig
-

Datum van invoering klachtenbestand

TE ONDERNEMEN STAPPEN

Datum schriftelijke reactie naar cliënt
(het kantoor dient de klacht binnen vier weken na indiening schriftelijk afgehandeld te hebben)

UITEINDELIJKE AFLOOP VAN DE KLACHT

(tot twaalf maanden na schriftelijke afhandeling van de klacht door het kantoor kan de cliënt de zaak nog voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur)

Handtekeningen

Advocaat

Cliënt