

Advocatenkantoor Gijsen B.V.
Sint Maartenslaan 33
6221 AW MAASTRICHT

**Klanttevredenheidsenquête
Advocatenkantoor Gijsen B.V.**

Geachte cliënt(e),

Om zo goed mogelijk op de wensen van cliënten te kunnen inspelen, vind ik het belangrijk om te weten wat u van de door mij voor u verrichte werkzaamheden vindt. Ik zou u willen verzoeken de volgende vragen te beantwoorden. U kunt bij elke vraag uw waardering geven door een vakje aan te kruisen, variërend van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u eventuele suggesties voor verbetering invullen. Bij voorbaat hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

R. Gijsen

<i>Wat is uw oordeel over:</i>	Zeervrededen	Tevreden	Ontevreden	Zeervrededen
1. De uiteenzetting van de gang van zaken tijdens het eerste gesprek?				
2. De mogelijkheid om uw standpunten uiteen te zetten tijdens de gesprekken?				
3. De wijze waarop naar uw verhaal werd geluisterd?				
4. Hoe u op de hoogte gehouden bent over de gang van zaken en de voortgang in uw zaak?				
5. De duidelijkheid van de correspondentie en de stukken aan de rechter?				
6. De belangenbehartiging en het optreden door de advocaat in uw zaak?				
7. De betrokkenheid van de advocaat bij uw zaak?				

8. De bereikbaarheid van de advocaat?				
9. De snelheid waarmee uw zaak is behandeld?				
10. Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften?				
11. De vooraf gemaakte financiële afspraken?				
12. De gespecificeerde nota('s)?				
13. De dienst van het kantoor in het algemeen?				

Hoe zou u de dienstverlening van Advocatenkantoor Gijsen in één zin, al dan niet in de vorm van een **slogan**, samenvatten?

.....
.....
.....

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven:

.....
.....
.....

Zult u ons kantoor in de toekomst aan anderen aanbevelen? ja / nee / weet niet

Hieronder kunt u eventuele suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

.....
.....
.....

Indien u geen bezwaar heeft tegen nader contact naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden:

Naam :

Telefoon :

E-mail :

Datum/plaats:

Handtekening (niet verplicht):

.....